

|                                 |                                      |                                     |   |
|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---|
| נספח מס': E-09                  |                                      | פיברטק תעשיות צנרת וכימיקלים בע"מ   | FIBERTECH<br>GRP SOLUTIONS<br>CHEMICALS SOLUTIONS |
| מחליף מה': 12<br>מ-: 19.10.2022 | מהדורה : 14<br>מתאריך:<br>10.09.2023 | נספחים – לנהלי מדריך האיכות         |   |
| עמוד 1 מתוך 1                   |                                      | מדיניות ההנהלה לאיכות – פיברטק בע"מ |   |

### חברת פיברטק מייצרת :

- א. צינורות ואביזרי צנרת** מקוטר 300 מ"מ ועד לקוטר של 3600 מ"מ. החברה החלה ביצור של GRP בשנת 1984. צינורות GRP ומחברים מבוססים על שיטות טכנולוגיות מתוחכמות שפותחו במשך עשרות שנים טכנולוגיה זו מקנה למוצר אמינות ואורך חיים ארוך במיוחד. הצינורות המיוצרים במפעל משמשים ליישומים הבאים:
1. קוים ראשיים ומשניים למערכות להובלת מים.
  2. קוים למערכות ביוב, מאספי ביוב ראשיים ומשניים בסניקה ובגרביטציה.
  3. קוים למערכות מי קולחים.
  4. קוים למערכות קירור של תחנות כוח.

### ב. כימיקלים

במהלך שנת 2022, החברה החלה בייצור כימיקלים לתעשיית המים והטיפול בשפכים.

### ג. תערובות של תוספי מזון ורכיבי מזון

בספטמבר 2023 משרד הבריאות אישר את בקשת פיברטק לקבלת רישיון יצרן מזון.

### מדיניות האיכות

1. ההנהלה ועובדי החברה מתחייבים לפעול לפי:
  - 1.1. חוקי מדינת ישראל
  - 1.2. מסמכי מדריך האיכות המתאימים לדרישות ת"י ISO 9001:2015
2. עם קבלת רישיון היצרן, פיברטק תפעל ליישם את עקרונות המדריך של משרד הבריאות למערכת HACCP, מרץ 2002
3. הנהלת החברה רואה עצמה מחויבת לדאוג לפיתוח, למימוש ולשיפור מערכת ניהול האיכות.
4. ההנהלה מתחייבת לעשות כל שביכולתה על מנת לעמוד בכל דרישות הלקוח וציפיותיו ולפעול להשגת שביעות רצונו, הן מרמת האיכות של מוצרי המפעל והן מרמת השירות הניתן.
5. ההנהלה תדאג לשווק את מוצרי החברה באיכות גבוהה ובכפוף לדרישות הלקוח על מנת להגיע לשביעות רצון מלאה של לקוחותיה.
6. מוצרי המזון של פיברטק יהיו בטוחים לשימוש במזון. עובדי הארגון מחויבים לפעול בכל עת לפי הוראות העבודה ופקודות הייצור, העובדים ישמרו על ניקיון וכללי הגהות הנאותים על מנת להבטיח שהמוצרים המיוצרים לא יזדהמו במהלך הייצור, לרבות בשעת אריזתו.
7. ההנהלה מתחייבת לשמור על בטיחות העובדים ועל סדר וניקיון.
8. שיפור שיטות, אמצעי מדידה והערכה של מדדי איכות המוצר והתהליכים העיקריים.
9. ניהול אופטימאלי של משאבים בייצור המוצרים.
10. ההנהלה תקציב את כל המשאבים הנדרשים לעדכון הידע ולהדרכה מקצועית למנהליה ולעובדיה, אשר יביאו לשיפור מתמיד של איכות המוצרים והשירותים הניתנים על ידה.
11. מדיניות ההנהלה לאיכות, תופץ ברחבי הארגון ותובא לידיעת כל העובדים במסגרת הדרכות תקופתיות. יעדי האיכות יבחנו ויעודכנו מדי שנה.

|                     |  |                   |
|---------------------|--|-------------------|
| תאריך:<br>10.9.2023 | ערך: קובי רייך<br>מנהל הבטחת איכות בקבוצת מאיה אופקים. | חתימת מנהל המפעל: |
|---------------------|--|-------------------|